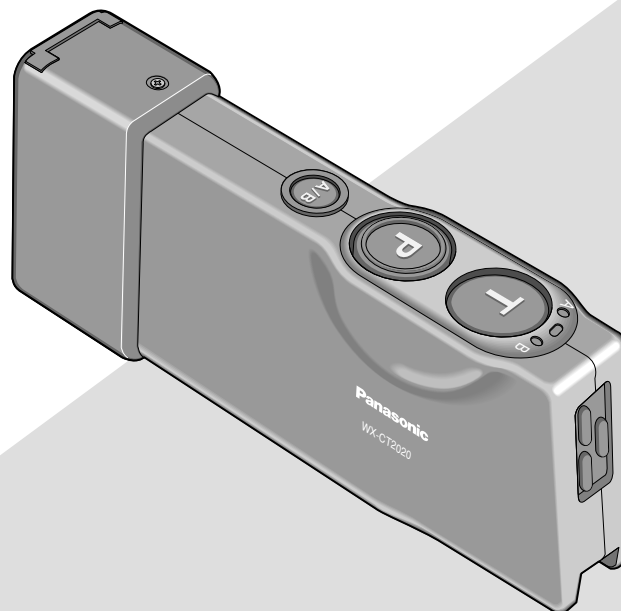


Panasonic®

Order Taker Unit Operating Instructions Model No. WX-CT2020



ENGLISH

FRANÇAIS

Before attempting to connect or operate this product,
please read these instructions carefully and save this manual for future use.

ENGLISH VERSION

FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION INTERFERENCE STATEMENT

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

FCC Warning: This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

FCC Warning: The available scientific evidence does not show that any health problems are associated with using low power wireless devices. There is no proof, however, that these low power wireless devices are absolutely safe. Low power wireless devices emit low levels of radio frequency energy (RF) in the microwave range while being used. Whereas high levels of RF can produce health effects (by heating tissue), exposure to low-level RF that does not produce heating effects causes no known adverse health effects. Many studies of low-level RF exposures have not found any biological effects. Some studies have suggested that some biological effects might occur, but such findings have not been confirmed by additional research. WX-CT2020 has been tested and found to comply with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled equipment and meets the FCC radio frequency (RF) Exposure Guidelines in Supplement C to OET65.

FCC Warning: To assure continued FCC emission limit compliance, use only the provided power supply cord and shielded interface cable when connecting this device to the computer. Also, any unauthorized changes or modifications to this equipment would void the user's authority to operate this device.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

DoC Responsible Party: Panasonic Corporation of North America
One Panasonic Way, Secaucus, NJ 07094
Technical Support Party: Panasonic Consumer Electronics Company
1707 N. Randall Rd., Elgin IL. 60123
Technical Support Tel No.: 886-472-6767

CAUTION

It is a violation of Federal Law to begin operating this system prior to obtaining an FCC Radio License. The FCC ID number for this radio equipment is listed below.

FCC ID: ACJ9TAWX-CT2020Z

RSS-210

Operation is subject to the following two conditions;
(1) this device may not cause interference, and
(2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device

ATTENTION:



A lithium-ion battery that is recyclable powers the product you have purchased. Please call 1-800-8-BATTERY for information on how to recycle this battery.

The serial number of this product may be found in the battery compartment of the unit.
You should note the serial number of this unit in the space provided and retain this book as a permanent record of your purchase to aid identification in the event of theft.

Model No. _____

Serial No. _____

CONTENTS

INTRODUCTION	3
FEATURES	3
PRECAUTIONS	3
NAMES & FUNCTIONS	4
BATTERY LOADING & REPLACEMENT	6
● Loading	6
● Replacement	6
WHEN DISCONNECTING THE HEADSET PLUG	6
SETUP PROCEDURES	7
● Opening the Switch Pocket	7
● Turning the Power On/Off	7
● Channel Group Selection	7
● DIP Switch Setup	7
● Operation Mode Setup	9
OPERATING PROCEDURES	11
● Communications with Customers (TALK)	11
● Communications with Other Store Personnel (PAGE)	11
TROUBLESHOOTING	12
SPECIFICATIONS	13
STANDARD ACCESSORIES	13
OPTIONAL ACCESSORIES	13

INTRODUCTION

Panasonic WX-CT2020 Order Taker Unit is designed for the use in Panasonic Wireless Communication System. Using with WX-C1027A Headset (option), you can communicate by voice with other store personnel and the customer.

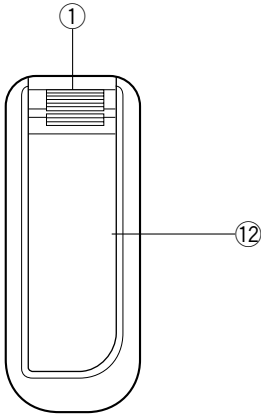
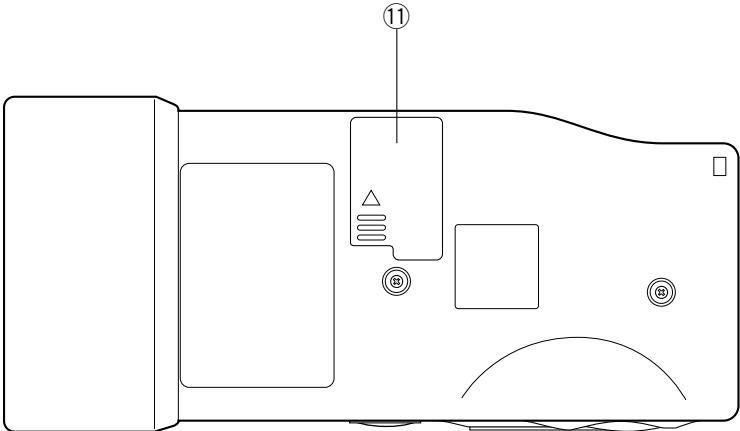
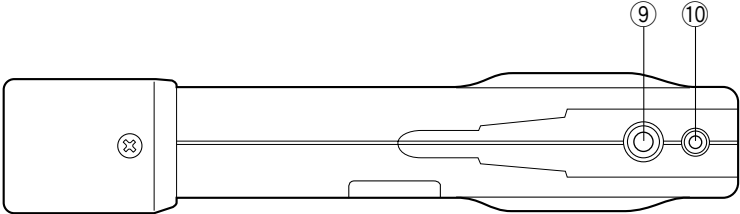
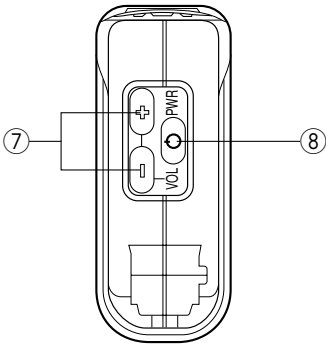
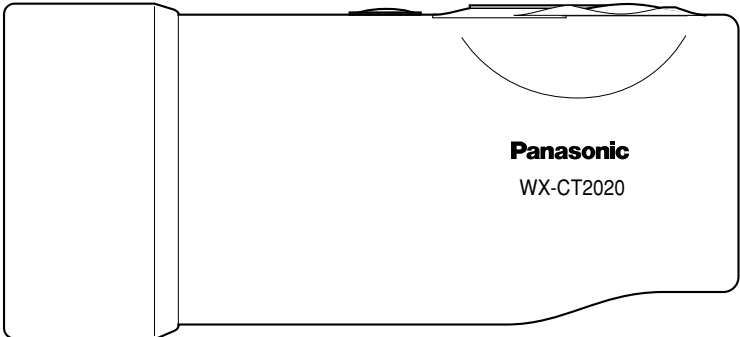
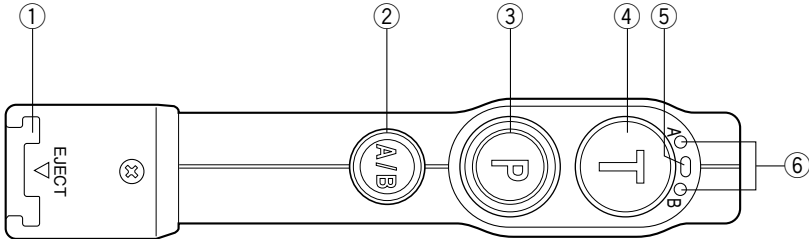
FEATURES

- Compatible center modules: WX-C1010, WX-C1011, and WX-CC2010
- Noise and interference reduction by use of UHF band
- Facilitated frequency setting by use of phase lock loop (PLL)
- A/B channel selection available for double drive-through
- Talk mode selectable between Talk Lock and Talk PTT (Refer to p. 9 "Operation Mode Setup".)
- Page mode selectable between Page Lock and Page PTT (Refer to p. 9 "Operation Mode Setup".)

PRECAUTIONS

- All setup procedures of this product should be performed by qualified service personnel or system installers.
- Use only Panasonic authorized batteries like the rechargeable Ni-MH 3.6 V.
- Follow the battery care and handling instructions.
- Read the instructions included with the battery charger.
- Charge the battery when the power indicator lights up in red and a beep is heard in the headset. Fully charge the battery. Failure to do so may shorten the operating time.

NAMES & FUNCTIONS



① **Battery Lock [EJECT]**

When removing the battery, slide out the lock.
When loading a new battery, insert the battery until the lock clicks.

② **A/B Channel Selection Button [A/B]**

This button switches frequencies from Channel A to B and vice versa. The channel indicator ⑥ displays the selected channel in red (A) or green (B).

③ **Page Button [P]**

This button controls communications with store personnel.

While the button is held down in the Page PTT mode, you can speak to store personnel. When the button is pressed in the Page Lock mode, you can speak to the store personnel until you press a button a second time. When the button is released, you can hear the communication among store personnel.

④ **Talk Button [T]**

This button controls communications with the customer. While the button is held down in the Talk PTT mode, you can speak to the customer who is at the menu board. When the button is pressed in the Talk Lock mode, you can speak to the customer until you press the button a second time. When the button is released, you can hear the customer.

⑤ **Power Indicator**

The indicator shows the status as follows.

Green ON: Power is supplied, and the unit is operating.

Red ON: The battery requires recharging.

Red Blink: The channel selector (refer to p. 7) is set to a wrong position.

⑥ **Channel Indicator**

While lighting in red or green, this indicator shows which channel is in operation.

Red lighting: Channel A is selected.

Green lighting: Channel B is selected.

Red blinking: Channel A is being selected, and either the Talk or Page mode is activated.

Green blinking: Channel B is being selected, and either the Talk or Page mode is activated.

⑦ **Volume Control Buttons [VOL +, -]**

Pressing the respective buttons will increase or decrease the sound level.

⑧ **Power Button**

Pressing this button for one second will turn the order taker unit on or off.

⑨ **Earphone Input Jack**

This jack is used for connection with WX-C1027A Headset.

⑩ **Microphone Input Jack**

This jack is used for connection with WX-C1027A Headset.

⑪ **Switch Pocket**

Do not open the lid of this pocket. Should be opened only by qualified service personnel or system installers.

⑫ **Battery (Optional accessory)**

Refer to p. 3 PRECAUTIONS.

BATTERY LOADING & REPLACEMENT

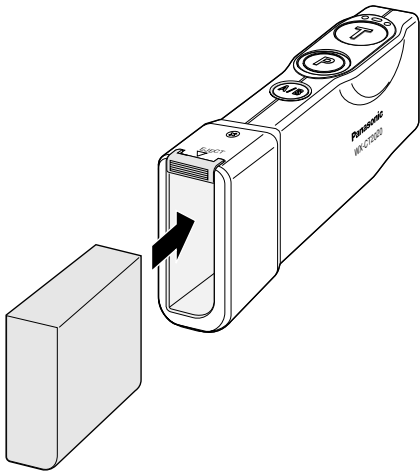
Notes:

- Refer to the operating instructions included with the battery and battery charger.
- Prepare a fully charged battery.
- Battery replacement is recommended when the power indicator lights up in red and a constant beep is heard in the headset.

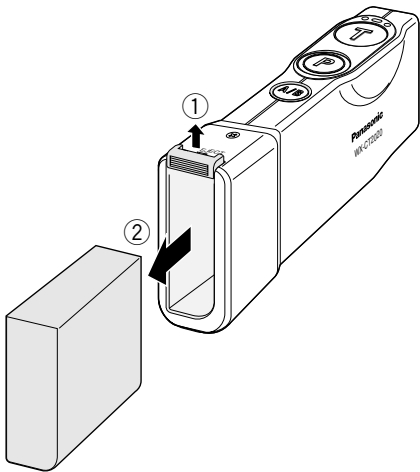
● Loading

Insert the battery as shown in the figure.

Note: Be sure to insert it until the lock clicks.



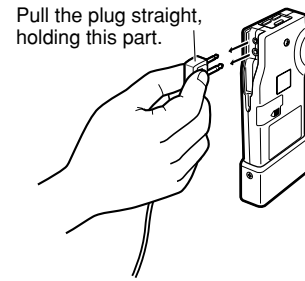
● Replacement



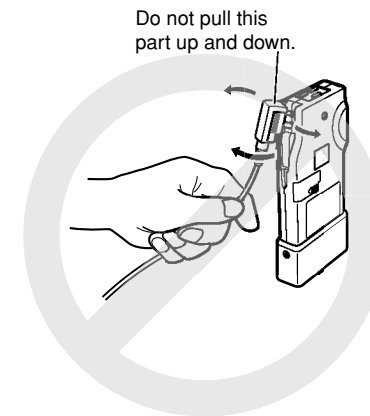
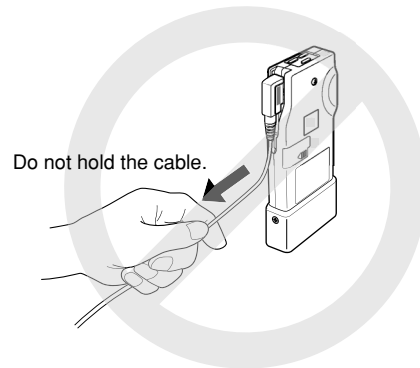
1. Slide the battery lock to the upside.
2. Remove the battery.

WHEN DISCONNECTING THE HEADSET PLUG

When disconnecting the headset plug from this product, pull the plug straight, holding the resin-molded part.



Do not hold the cable or pull the resin-molded part up and down. That may cause trouble.



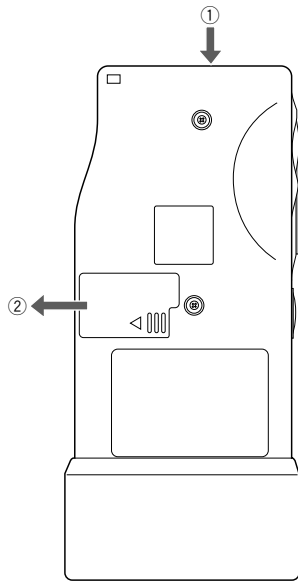
SETUP PROCEDURES

Caution: Setup of this product should only be performed by qualified service personnel or system installers.

● Opening the Switch Pocket

1. Press the power button to turn off the order taker unit.
2. Open the switch pocket by moving the lid.
3. Set the channel selector and DIP switches. (Refer to "Channel Group Selection" and "DIP Switch Setup".)
4. After finishing the setup, close the switch pocket by moving the lid.
5. Turn on the order taker unit.

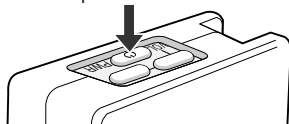
Notes: Be sure to turn off the order taker unit in Step 1. Otherwise, the channel group (refer to "Channel Group Selection") will not be activated until you turn off and on the power again.



● Turning the Power On/Off

1. Hold down the power button for two seconds to turn on the order taker unit.
2. After using the order taker unit, hold down the power button for two seconds to turn off the unit.

Hold down the power button for two seconds.



● Channel Group Selection

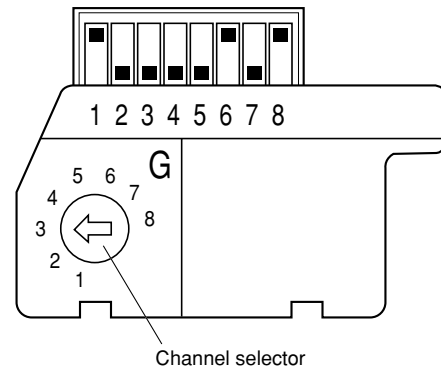
You can select a channel group by setting the channel selector, which is the rotary switch inside the switch pocket.

1. Press the power button to turn off the order taker unit.
2. Set the switch to the channel group.

Available Channel Group: 1 - 8

Notes:

- When a switch position other than 1 through 8 is selected, the power indicator will blink in red.
- Be sure to turn off the order taker unit in Step 1. Otherwise, the channel group will not be activated until you turn off and on the power again.



● DIP Switch Setup

An eight-bit DIP switch is provided for system setups. The initial settings are marked with an asterisk *.

Note: Be sure to turn off the order taker unit in Step 1. Otherwise, the channel group (refer to "Channel Group Selection") will not be activated until you turn off and on the power again.

SW#	Function	ON	OFF
1	Location	USA*	Canada
2			OFF*
3			OFF*
4			OFF*
5			OFF*
6	Tone Squelch	ON*	OFF
7	Talk Lock Resumption	ON	OFF*
8			OFF*

1. Press the power button to turn off the order taker unit.
2. Set the switches as follows.

SW#1: For selection of a radio frequency suitable for the location

ON: Applies the US frequency to the headset.

OFF: Applies the Canadian frequency.

SW#2: OFF

SW#3: OFF

SW#4: OFF

SW#5: OFF

SW#6: This switch selects the mode of Tone Squelch method.

ON: The audio is output detecting the Tone Squelch signal from the Center Module.

OFF: The audio is output in disregard of the Tone Squelch signal from the Center Module.

Note: Normally, set SW#6 to ON. Pay attention to high level noise that may be output when set to OFF.

SW#7: While talking with a customer in the Talk Lock mode, you may need to contact store personnel in the Page PTT or Page Lock mode, which interrupts the Talk Lock mode. This switch specifies the status of the interrupted Talk Lock mode after ending the Page PTT or Page Lock mode.

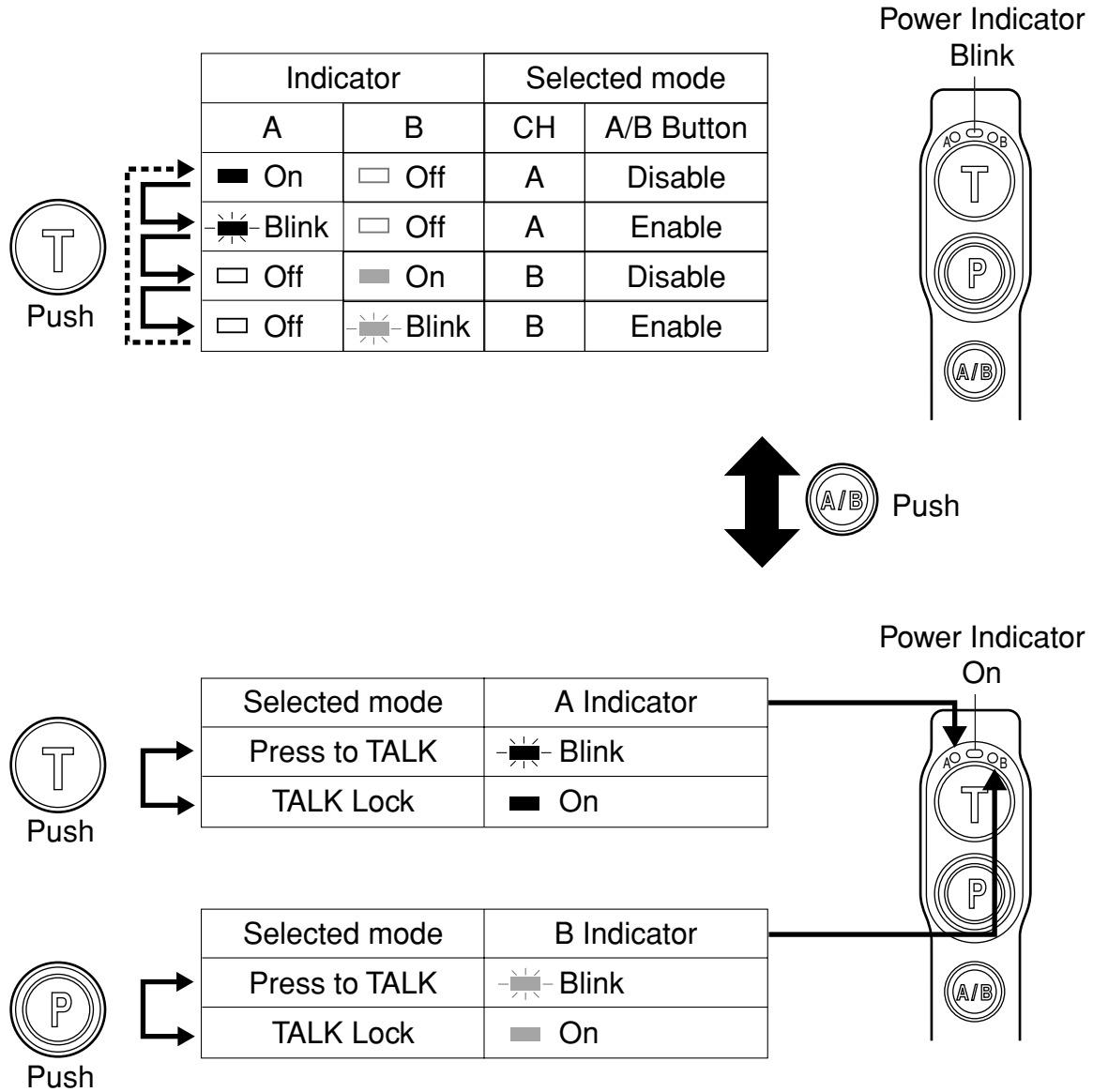
ON: Resumes the Talk Lock mode.

OFF: Releases the Talk Lock mode.

SW#8: OFF

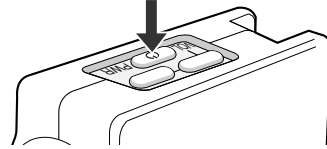
● Operation Mode Setup

While holding down the buttons T and P simultaneously, hold down the power button for two seconds to turn on the order taker unit. The order taker unit enters the setup mode where the indicators and buttons have different functions than in normal operation.

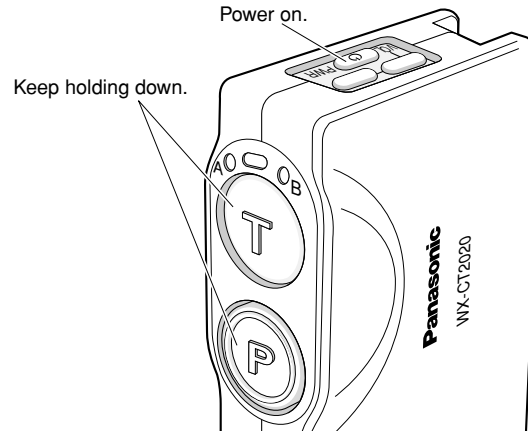


1. Press the power button to turn off the order taker unit.

Hold down the power button for two seconds.



2. While holding down the buttons T and P simultaneously, hold down the power button for two seconds to turn on the order taker unit. The order taker unit enters the setup mode where the indicators and buttons have different functions than in normal operation.



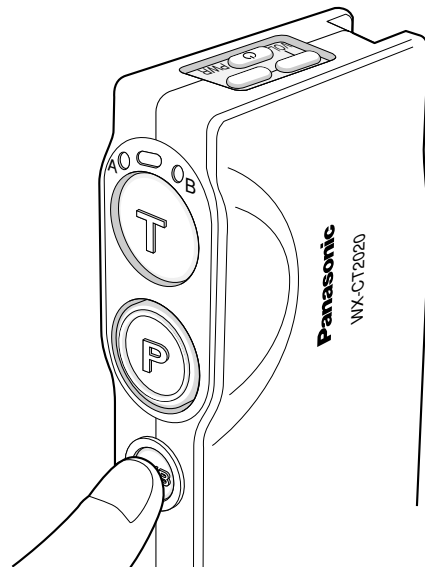
3. Select a default channel setup from four options, pressing the button T.

4. Press the button A/B to move to the talk setup and page setup.

5. Select a talk mode, pressing the button T.

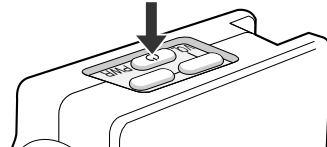
6. Select a page mode, pressing the button P.

7. Press the button A/B to confirm that the indicators show the three modes selected for the default channel, talk and page.



8. Hold down the power button for two seconds to turn off the order taker unit, and then turn it on again. The newly selected operation mode will be applied to the order taker unit.

Hold down the power button for two seconds.



OPERATING PROCEDURES

● Communications with Customers (TALK)

Any store personnel wearing the headset can communicate bidirectionally with any customer who is at the menu board.

1. Select a proper sound level by pressing the button + or -.



2. You will hear a tone in the headset when a vehicle arrives at the menu board.

Note: The tone duration varies depending on the settings made in the center module.

<When the Talk PTT mode is preset>

1. Hold down the button T and speak to the customer. A short beep is heard in the headset.



2. Release the button. Your voice will not be heard by the customer.



<When the Talk Lock mode is preset>

1. Press the button T and speak to the customer. A short beep is heard in the headset.



2. Press the button again. The lock will be released, and your voice will not be heard by the customer.



● Communications with Other Store Personnel (PAGE)

Store personnel wearing the headset can communicate with each other without being heard by customers.

<When the Page Lock mode is preset>

1. Press the button P and speak into the microphone of headset at a normal level.

A short beep is heard in the headset to notify all store personnel that the system operates in the page mode.



2. Press the button P again. The lock will be released, and your voice will not be heard by the customer.



<When the Page PTT mode is preset>

1. Hold down the button P and speak into the microphone of headset at a normal level.

A short beep is heard in the headset to notify all store personnel that the system operates in the page mode.



2. Release the button. Your voice will not be heard by the customer.



Notes:

- Transmission using the talk button T or P is allowed for a single headset at a time. A continuous beep or distorted sound will be heard in a headset when a person wearing the headset presses the button T or P while another person is operating.
- Maintain a distance of more than 0.3 m {1 ft.} between the headset and the order taker, or more than 1 m {3 ft.} between the headset and the center module.
- Prior to operating the order taker unit, confirm that the system setup for the order taker unit, center module, and other devices has been completed.

TROUBLESHOOTING

Phenomenon	Possible Cause	What to do
The power indicator blinks in red.	A wrong channel is selected. (The channel selector is set to the wrong position. Refer to p. 7.)	Select any of channels 1 through 8. If no remedy exists, consult your dealer for repairs.
The power indicator lights up in red and a constant beep is heard in the headphone.	The battery power is nearing its end.	Recharge the battery.
Cannot turn on the order taker unit.	The battery is exhausted. The battery is not inserted correctly.	Recharge the battery. Position the battery properly. (Refer to p. 6.)
Cannot communicate with other store personnel or the customer at the menu board.	The center module may be turned off.	Turn on the power switch of the center module. (Refer to the operating instructions of the center module.) If no remedy exists, consult your dealer for repairs.
Cannot listen or talk to the customer, while communications with the store personnel are OK.	The vehicle detector may malfunction because the detector is not plugged into the center module, no power is supplied, or the detecting function is out of order.	Check that the vehicle detector is plugged in and is supplied power. (Refer to WX-CC2010 Installation Manual.) If no remedy exists, consult your dealer for repairs.
Cannot "page" or "talk" in certain areas.	Radio wave intensity is insufficient in the areas.	<ul style="list-style-type: none"> • Remove any metal obstacles blocking radio waves, or try the following remedy. • Extend the transmission antennas.

SPECIFICATIONS

Operating Frequency:	UHF/FM
Type of Radio Wave:	F3E
Required Power Supply:	Rechargeable Ni-MH Battery, 3.6 V DC
Control Function:	Power (On/Off)
	Volume (Up/Down)
	Talk
	Page
	Channel Selection (A/B)
	Channel Group Selection (1-8)
	DIP Switch Setup (8 bit)
Dimensions:	139 mm (W) x 63 mm (H) x 26 mm (D) {5-1/2 in. (W) x 2-1/2 in. (H) x 1 in. (D)}
Weight (excluding battery):	110 g {0.24 lbs}

Dimensions and weights indicated are approximate.
Specifications are subject to change without notice.

STANDARD ACCESSORIES

Miniature Screwdriver 1 pc.

OPTIONAL ACCESSORIES

Battery (Ni-MH 3.6 V DC, 1100 mA/h).....	2020BAT
Battery Charger.....	2020CH
Headset.....	WX-C1027A
Order Taker Unit Case	WX-CT2022



VERSION FRANÇAISE
(FRENCH VERSION)

RSS-210

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- (1) cet appareil ne doit provoquer d'interférence et
- (2) cet appareil doit pouvoir accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui pourraient provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Risque d'explosion si la batterie n'est pas placée correctement.
Remplacer uniquement avec le même type ou un type équivalent.

ATTENTION:



Une pile recyclable alimente l'appareil que vous avez acheté. Veuillez appeler 1-800-8-BATTERY pour toute information sur la façon de recycler cette pile.

Le numéro de série de cet appareil se trouve dans le logement de batterie.
Nous vous conseillons de relever le numéro de série de votre appareil dans l'espace réservé ci-dessous et de conserver précieusement votre notice d'instructions en tant que justificatif d'achat aux fins d'identification en cas de vol.

No. de modèle _____

No. de série _____

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	15
CARACTÉRISTIQUES DOMINANTES	15
MESURES DE PRÉCAUTION	15
NOMENCLATURE ET FONCTIONS	16
CHARGEMENT ET REMPLACEMENT DE LA BATTERIE	18
● Chargement	18
● Remplacement	18
AU MOMENT DE DÉBRANCHER LA FICHE DU CASQUE D'ÉCOUTE	18
PROCÉDURES DE CONFIGURATION	19
● Ouverture de la poche de commutateur	19
● Mise sous tension et mise hors tension	19
● Sélection de groupe de canal	19
● Configuration d'interrupteur DIP	19
● Configuration du mode de fonctionnement	21
PROCÉDURES D'UTILISATION	23
● Communications avec les clients (TALK)	23
● Communication avec d'autres membres du personnel du magasin (PAGE)	23
DÉPANNAGE	24
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	25
ACCESSOIRES STANDARD	25
ACCESSOIRES OPTIONNELS	25

INTRODUCTION

Le preneur de commande WX-CT2020 Panasonic est conçu pour être utilisé avec le système de communication à liaison radio Panasonic. En utilisant le casque d'écoute WX-C1027A (option), il est possible de communiquer en mode vocal avec les autres personnes du personnel de magasin et le client.

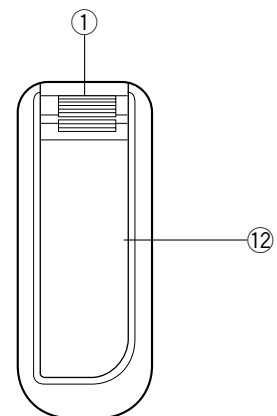
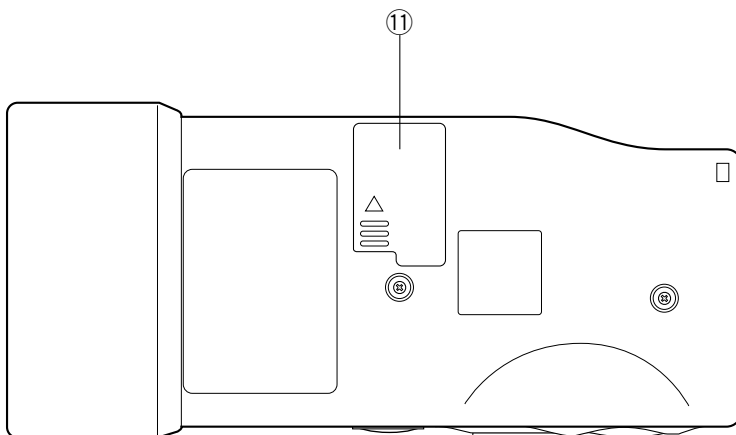
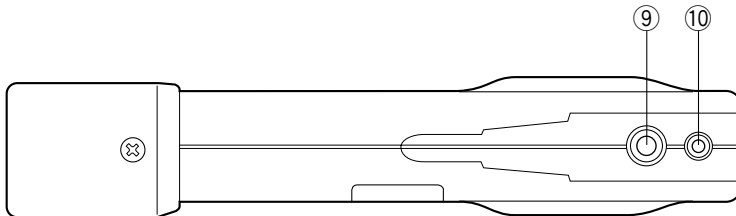
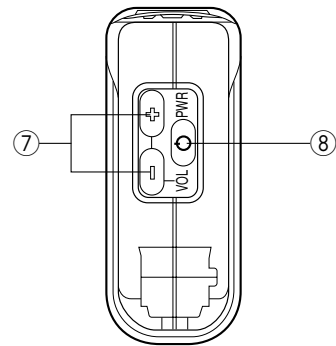
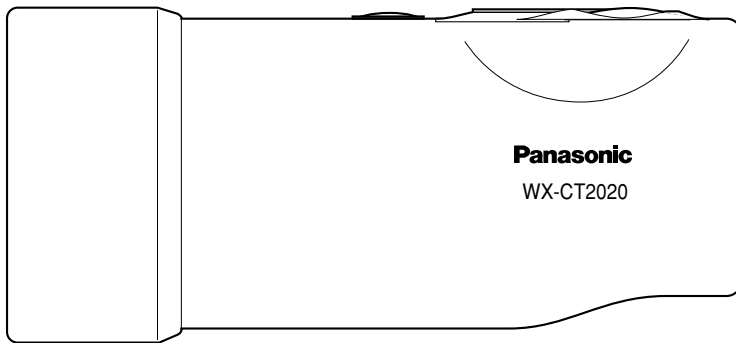
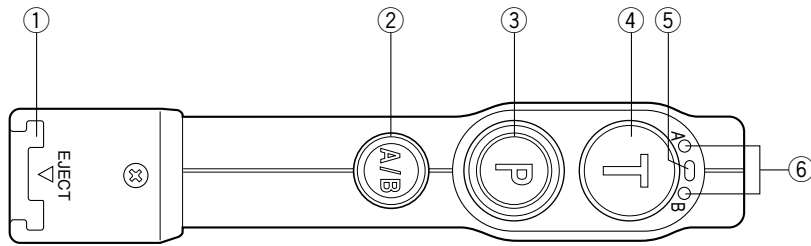
CARACTÉRISTIQUES DOMINANTES

- Modules centraux compatibles: WX-C1010, WX-C1011 et WX-CC2010
- Réduction du bruit et des interférences en utilisant la bande UHF
- Paramétrage de fréquence facilité avec l'utilisation de la boucle à accrochage de phase (PLL)
- Possibilité de sélection des canaux A/B de commodité of double service de clientèle de passage
- Possibilité de sélection de mode parler entre verrouiller pour parler et parler PTT (se référer à la p. 21 "Configuration du mode de fonctionnement".)
- Possibilité de sélection de mode page entre verrouiller de page et page PTT (se référer à la p. 21 "Configuration du mode de fonctionnement".)

MESURES DE PRÉCAUTION

- Toutes les procédures de configuration de ce produit doivent être exécutées par un personnel de dépannage qualifié ou des installateurs professionnels.
- Utiliser uniquement les batteries autorisées par Panasonic telles que des batteries rechargeables Ni-MH 3,6 V.
- Se conformer aux instructions de précaution et d'utilisation de batterie.
- Lire les directives qui accompagnent le chargeur de batterie.
- Charger la batterie quand le témoin d'alimentation s'allume en rouge et qu'un bip est entendu dans le casque d'écoute. Charger complètement la batterie. Le fait de ne pas procéder ainsi risque d'écourter la durée d'utilisation.

NOMENCLATURE ET FONCTIONS



- ① **Verrouillage de batterie [EJECT]**
Faire coulisser le verrouillage pour retirer la batterie.
Lors du chargement d'une batterie neuve, introduire la batterie jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.
- ② **Bouton de sélection de canal A/B [A/B]**
Ce bouton commute les fréquences utilisées du canal A à B et vice versa. L'indicateur de canal ⑥ affiche le canal actuellement sélectionné en rouge (A) ou vert (B).
- ③ **Bouton Page [P]**
Ce bouton contrôle les communications avec le personnel du magasin.
Alors que le bouton est maintenu pressé en mode Page PTT, il est possible de parler au personnel du magasin.
Alors que le bouton est maintenu pressé en mode de verrouillage page, il est possible de parler au personnel du magasin jusqu'à ce que le bouton soit pressé une seconde fois.
Lorsque le bouton est relâché, les communications entre les membres du personnel du magasin peuvent être entendues.
- ④ **Bouton Parler [T]**
Ce bouton contrôle les communications avec le client.
Alors que le bouton est maintenu pressé en mode parler PTT, il est possible de parler au client se trouvant à la hauteur du tableau de menu.
Alors que le bouton est maintenu pressé en mode de verrouillage pour parler, il est possible de parler au client jusqu'à ce que le bouton soit pressé une seconde fois.
Lorsque le bouton est relâché, ce que dit le client est entendu.
- ⑤ **Indicateur d'alimentation**
L'indicateur montre l'état actuel comme suit.
Gris allumé: L'alimentation est appliquée et l'appareil est en fonction.
Rouge allumé: La batterie doit être rechargée.
Rouge clignote: Le sélecteur de canal (se référer à la p. 19) est réglé sur la mauvaise position.
- ⑥ **Indicateur de canal**
Allumé en rouge ou en vert, cet indicateur indique quel est le canal en activité.
S'allume en rouge: Le canal A est sélectionné.
S'allume en vert: Le canal B est sélectionné.
Rouge clignotant: Le canal A est sélectionné et soit le mode parler soit le mode page est activé.
Clignote en vert: Le canal B est sélectionné et soit le mode parler soit le mode page est activé.
- ⑦ **Boutons de réglage de volume [VOL +, -]**
Une pression des boutons respectifs a pour effet d'augmenter ou de diminuer le niveau de sortie son.
- ⑧ **Bouton d'alimentation**
Une pression du bouton pendant une seconde permet de mettre le preneur de commande en fonction ou de l'arrêter.
- ⑨ **Prise d'entrée d'écouteur**
Cette prise est utilisée pour le raccordement au casque d'écoute WX-C1027A.
- ⑩ **Prise d'entrée de microphone**
Cette prise est utilisée pour le raccordement au casque d'écoute WX-C1027A.
- ⑪ **Poche de commutateur**
Ne pas ouvrir le couvercle de cette poche. Ne doit être ouvert que par un technicien professionnel ou des installateurs de système qualifiés.
- ⑫ **Batterie (accessoire optionnel)**
Référez-vous à la page 15 à MESURES DE PRÉCAUTION.

CHARGEMENT ET REMPLACEMENT DE LA BATTERIE

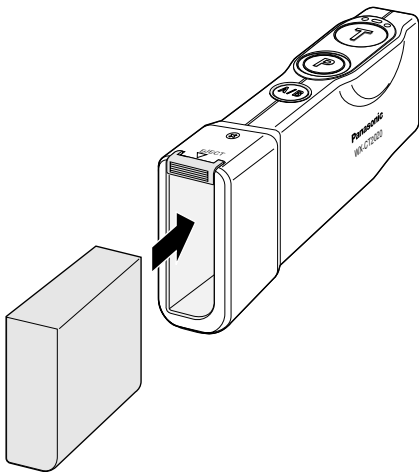
Remarques:

- Se référer aux directives d'utilisation qui accompagnent la batterie et le chargeur de batterie.
- Se munir d'une batterie complètement chargée.
- Le remplacement de la batterie est recommandé quand le témoin d'alimentation s'allume en rouge et qu'un bip continu est entendu régulièrement dans le casque d'écoute.

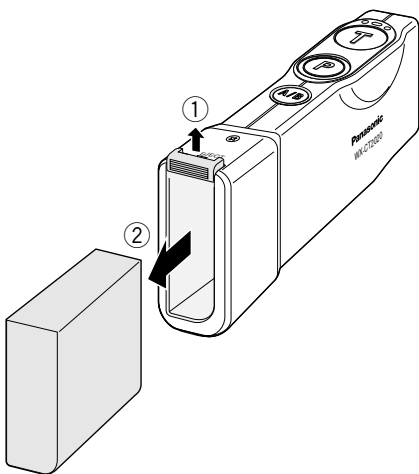
● Chargement

Introduire la batterie comme représenté sur la figure.

Remarque: Faire en sorte de l'introduire jusqu'à son verrouillage.



● Remplacement

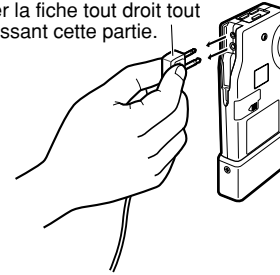


1. Faire coulisser le verrouillage de la batterie vers le haut.
2. Retirer la batterie.

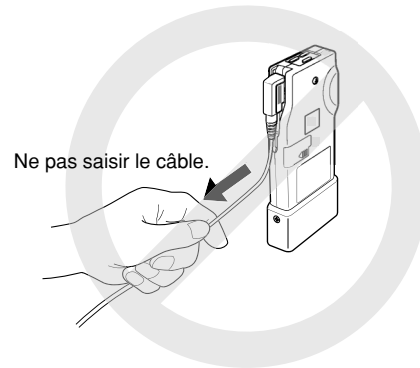
AU MOMENT DE DÉBRANCHER LA FICHE DU CASQUE D'ECOUTE

Pour débrancher la fiche de raccordement du casque d'écoute de cet appareil, la dégager tout droit en saisissant la partie moulée en résine.

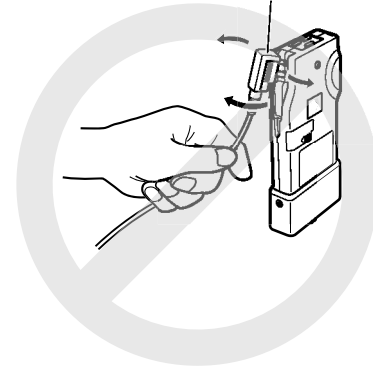
Dégager la fiche tout droit tout en saisissant cette partie.



Ne pas saisir le câble ni dégager la partie moulée en résine vers le haut ou vers le bas. Ceci peut engendrer une panne.



Ne pas dégager cette partie vers le haut ou vers le bas.



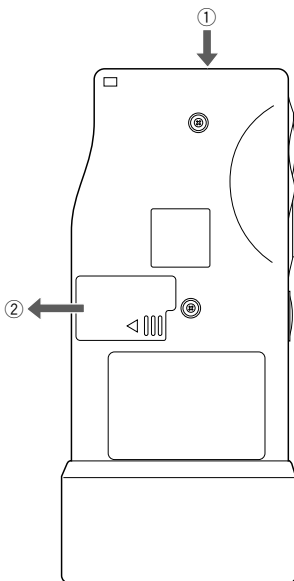
PROCÉDURES DE CONFIGURATION

Attention: La configuration de ce produit doit être exécutée par un personnel de dépannage qualifié ou des installateurs professionnels.

● Ouverture de la poche de commutateur

1. Appuyer sur le bouton d'alimentation pour couper l'alimentation du preneur de commande.
2. Ouverture de la poche de commutateur par déplacement du couvercle.
3. Régler le sélecteur de canal et les interrupteurs DIP. (Se référer à la "Sélection de groupe de canal" et "Configuration d'interrupteur DIP".)
4. Après la configuration, refermer la poche de commutateur en déplaçant le couvercle.
5. Remettre le preneur de commande sous tension.

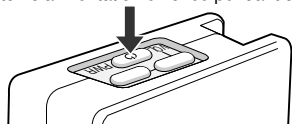
Remarques: Ne pas oublier de couper l'alimentation du combiné microcasque au cours de l'étape 1. Dans le cas contraire, le groupe de canaux (se référer à la "Sélection de groupe de canal") ne serait pas activé tant que l'alimentation ne serait pas coupée puis rétablie.



● Mise sous tension et mise hors tension

1. Appuyer sur le bouton d'alimentation pour mettre le preneur de commande en marche.
2. Appuyer sur le bouton d'alimentation pour couper l'alimentation du preneur de commande après s'en être servi.

Maintenir le bouton d'alimentation enfoncé pendant deux secondes.



● Sélection de groupe de canal

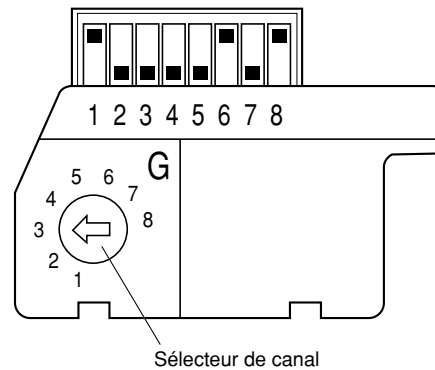
Il est possible de sélectionner un groupe de canal en réglant le sélecteur de canaux qui est un sélecteur rotatif placé à l'intérieur de la poche.

1. Appuyer sur le bouton d'alimentation pour couper l'alimentation du preneur de commande.
2. Régler le sélecteur sur le groupe de canal.

Groupe canal disponible: 1 - 8

Remarques:

- Quand une position de commutateur autre que les positions 1 à 8 est sélectionnée, le témoin d'alimentation clignote en rouge.
- Ne pas oublier de couper l'alimentation du preneur de commande au cours de l'étape 1. En ne procédant pas ainsi, le groupe de canaux ne sera pas activé tant que l'alimentation ne sera pas coupée puis rétablie.



● Configuration d'interrupteur DIP

Un interrupteur DIP à huit bits est installé pour effectuer les configurations de système. Les réglages initiaux sont identifiés par un astérisque *.

Remarques: Ne pas oublier de couper l'alimentation du combiné microcasque au cours de l'étape 1. Dans le cas contraire, le groupe de canaux (se référer à la "Sélection de groupe de canal") ne serait pas activé tant que l'alimentation ne serait pas coupée puis rétablie.

SW#	Fonction	ON	OFF:
1	Emplacement	ÉTATS-UNIS *	Canada
2			OFF*
3			OFF*
4			OFF*
5			OFF*
6	Réglage silencieux	ON*	OFF
7	Rétablissement du mode de verrouillage parler	ON	OFF*
8			OFF*

1. Appuyer sur le bouton d'alimentation pour couper l'alimentation du preneur de commande.
2. Régler les commutateurs comme indiqué ci-dessous.

SW#1: Pour la sélection d'une fréquence radio adaptée à l'emplacement

ON: Appliquer la fréquence US au casque d'écoute.

OFF: Appliquer la fréquence canadienne.

SW#2: OFF

SW#3: OFF

SW#4: OFF

SW#5: OFF

SW#6: Ce commutateur sélectionne le mode de la méthode de silencieux à commande par tonalités.

ON: Le son est délivré après détection du signal de silencieux à commande par tonalités à partir du module central.

OFF: Le son est délivré sans tenir compte du signal de silencieux à commande par tonalités à partir du module central.

Remarque: SW#6 doit être normalement placé en position ON. Faire attention au bruit aigu qui risque de se manifester lors du positionnement sur OFF.

SW#7: Tout en parlant au client en mode de verrouillage pour parler, il est parfois nécessaire de prendre contact avec le personnel du magasin en mode page PTT ou en mode de verrouillage page, ce qui interrompt le mode de verrouillage pour parler. Ce commutateur spécifie l'état du mode de verrouillage pour parler interrompu après avoir terminé le mode page PTT ou en mode de verrouillage page.

ON: Rétabli le mode de verrouillage pour parler TALK.

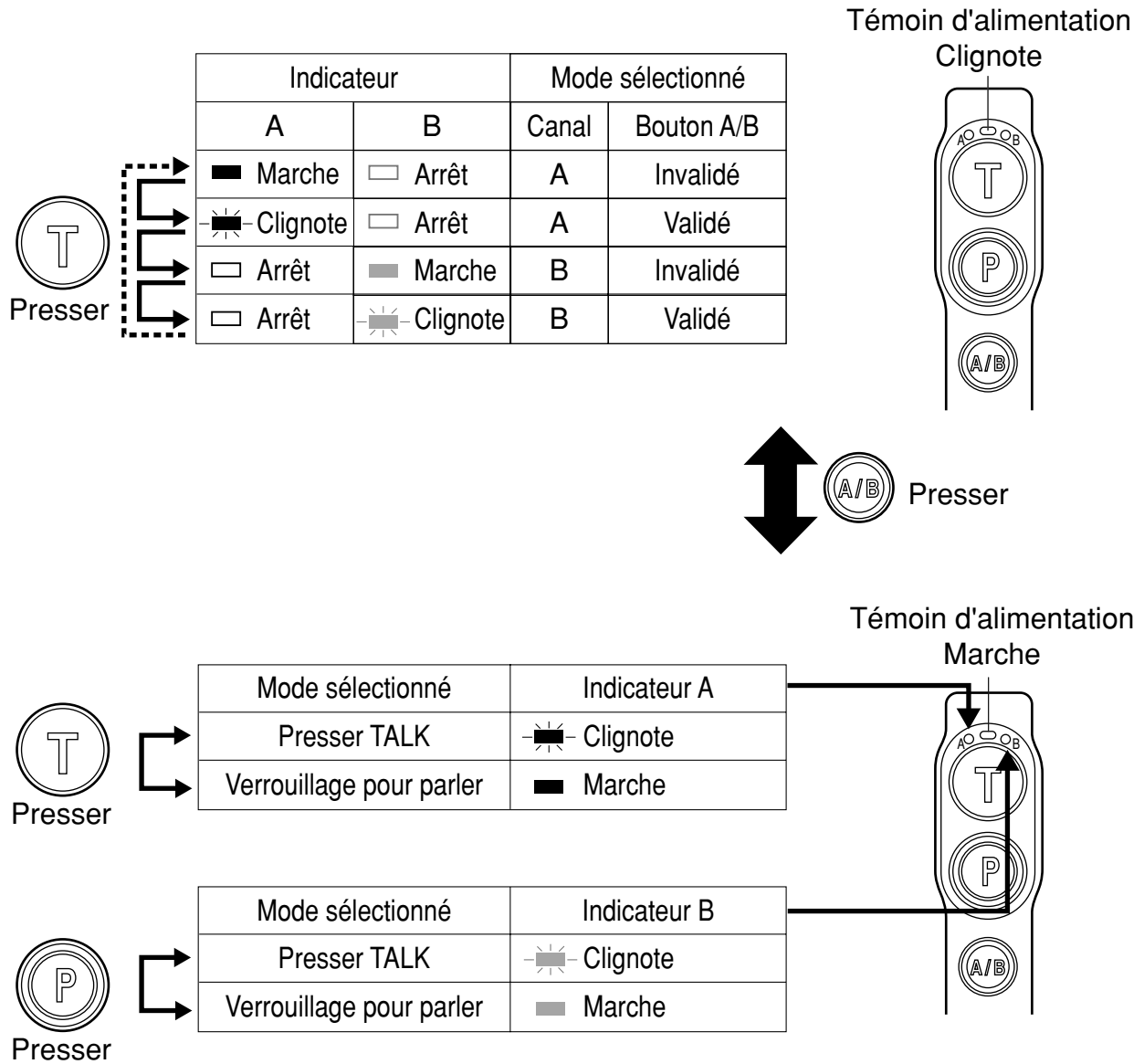
OFF: Libère le mode de verrouillage pour parler TALK.

SW#8: OFF

● Configuration du mode de fonctionnement

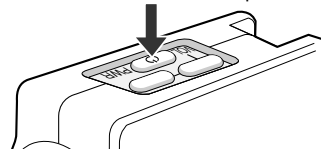
Tout en pressant et immobilisant simultanément les touches T et page P, presser et immobiliser le bouton d'alimentation pendant deux secondes pour mettre le preneur de commande en marche.

Le preneur de commande passe en mode de configuration quand les indicateurs et les touches ont des fonctions différentes de celles du fonctionnement normal.



1. Appuyer sur le bouton d'alimentation pour couper l'alimentation du preneur de commande.

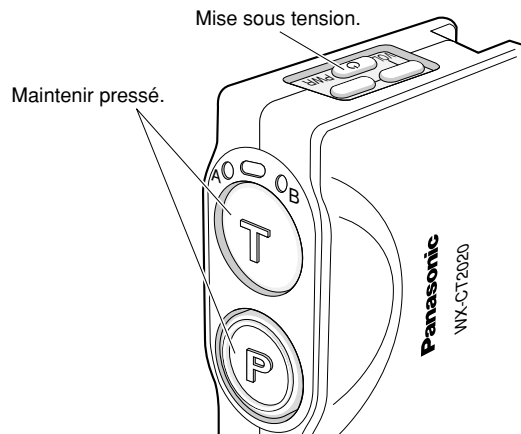
Maintenir le bouton d'alimentation enfoncé pendant deux secondes.



2. Tout en pressant et immobilisant simultanément les touches T et page P, presser et immobiliser le bouton d'alimentation pendant deux secondes pour mettre le preneur de commande en marche.

Le preneur de commande passe en mode de configuration quand les indicateurs et les touches ont des fonctions différentes de celles du fonctionnement normal.

3. Choisir la configuration de canal par réglage implicite parmi les quatre options proposées en pressant le bouton T.

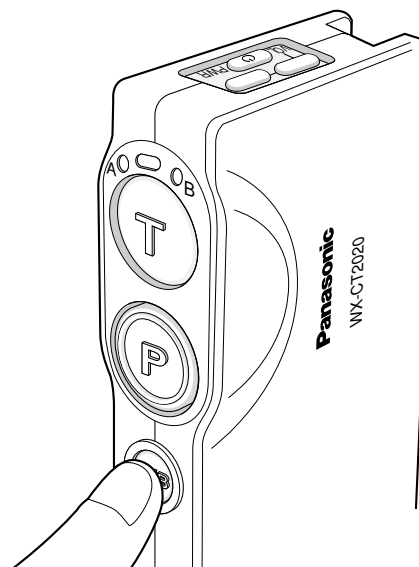


4. Presser le bouton A/B pour passer en configuration parler et en configuration page.

5. Sélectionner le mode parler en pressant le bouton T.

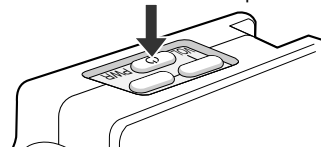
6. Sélectionner le mode page en pressant le bouton P.

7. Presser le bouton A/B pour confirmer que les témoins indiquent les trois modes sélectionnés pour le canal par réglage implicite, parler et page.



8. Presser et immobiliser sur le bouton d'alimentation pendant deux secondes pour arrêter le preneur de commande puis le remettre en marche. Le nouveau mode de fonctionnement sélectionné sera appliqué au preneur de commande.

Maintenir le bouton d'alimentation enfoncé pendant deux secondes.

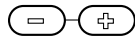


PROCÉDURES D'UTILISATION

● Communications avec les clients (TALK)

Tout membre du personnel portant un casque d'écoute peut communiquer en mode bidirectionnel avec n'importe quel client qui se trouve à la hauteur du tableau de menu.

1. Sélectionner un niveau sonore approprié en appuyant sur le bouton + ou -.



2. Une tonalité est entendue dans le casque d'écoute quand un véhicule arrive à la hauteur du tableau de menu.

Remarque: La durée de la tonalité varie suivant les réglages faits au module central.

<Lorsque le mode pour parler PTT est pré réglé>

1. Presser et immobiliser le bouton T et parler au client. Un bip très court est entendu dans le casque d'écoute.

Presser et immobiliser



2. Libérer le bouton. Votre voix ne sera pas perceptible par le client.

Libérer



<Lorsque le mode de verrouillage pour parler est pré réglé>

1. Presser le bouton T et parler au client. Un bip très court est entendu dans le casque d'écoute.

Presser



2. Appuyer encore une fois sur le bouton. Le verrouillage sera libéré et votre voix ne sera plus perceptible par le client.

Presser encore une fois



● Communication avec d'autres membres du personnel du magasin (PAGE)

Tous les membres du personnel portant un casque d'écoute peuvent communiquer entre eux sans être des clients.

<Lorsque le mode de verrouillage page est pré réglé>

1. Presser le bouton P et parler dans le microphone de casque d'écoute avec un réglage de niveau normal. Un bip très court est entendu dans le casque d'écoute pour signaler au personnel du magasin que le système fonctionne en mode page.

Presser



2. Appuyer encore une fois sur le bouton P. Le verrouillage sera libéré et votre voix ne sera plus perceptible par le client.

Presser encore une fois



<Lorsque le mode verrouillage de page PTT est pré réglé>

1. Presser et immobiliser le bouton P et parler dans le microphone de casque d'écoute avec un réglage de niveau normal. Un bip très court est entendu dans le casque d'écoute pour signaler au personnel du magasin que le système fonctionne en mode page.

Presser et immobiliser



2. Libérer le bouton. Votre voix ne sera pas perceptible par le client.

Libérer



Remarques:

- La transmission en utilisant le bouton T ou P est autorisée pour un seul casque d'écoute à la fois. Un bip continu ou un son avec distorsion sera entendu dans le casque d'écoute quand une personne portant le casque d'écoute presse le bouton T ou P alors qu'une autre personne est active.
- Maintenir une distance de plus de 0,3 m {1 pd.} entre le casque d'écoute et le preneur de commande ou de plus de 1 m {3 pd.} entre le casque d'écoute et le module central.
- Avant d'utiliser le preneur de commande, confirmer que la configuration du système pour le preneur de commande, le module central et d'autres périphériques est complètement terminée.

DÉPANNAGE

Phénomène	Cause probable	Que faire ?
Le témoin d'alimentation clignote en rouge.	Le mauvais canal est sélectionné. (Le sélecteur de canal n'est pas réglé sur la bonne position. Se référer à la page 19.)	Choisir n'importe lequel des canaux de 1 à 8. S'il n'existe aucun moyen de rectifier, consulter le distributeur pour qu'il effectue les réparations nécessaires.
Le témoin d'alimentation s'allume en rouge tandis qu'un bip continu est entendu dans le casque d'écoute.	L'énergie de la batterie est proche d'être épuisée.	Recharger la batterie.
Impossibilité de mettre le preneur de commande sous tension.	La batterie est épuisée. La batterie n'est pas introduite correctement.	Recharger la batterie. Orienter correctement la batterie. (Se référer à la page 18.)
Impossibilité de communiquer avec les autres membres du personnel du magasin ou avec le client qui se trouve à la hauteur du tableau de menu.	Le module central est peut être arrêté.	Mettre le module central sous tension avec l'interrupteur d'alimentation. (Se reporter au manuel d'instructions du module central.) S'il n'existe aucun moyen de rectifier, consulter le distributeur pour qu'il effectue les réparations nécessaires.
Impossibilité d'entendre ou de parler au client alors que la communication avec les autres membres du personnel du magasin est normale.	Le détecteur de véhicule fonction peut être mal parce qu'il n'est pas branché dans le module central ou bien l'alimentation n'est pas fournie ou encore que la fonction de détection est dérégulée.	Vérifier que le détecteur de véhicule est branché et est alimenté. (Se référer au manuel d'installation de WX-CC2010.) S'il n'existe aucun moyen de rectifier, consulter le distributeur pour qu'il effectue les réparations nécessaires.
Impossibilité de passer en mode "page" ou en mode "parler" dans certaines zones.	L'intensité des ondes radio est insuffisante dans certains secteurs.	<ul style="list-style-type: none">• Retirer tout obstacle métallique risquant de bloquer les ondes radio ou essayer le procédé indiqué ci-dessous.• Déployer les antennes de transmission.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Fréquence d'utilisation:	UHF/FM
Type d'onde radio:	F3E
Alimentation requise:	Batterie rechargeable Ni-MH, 3,6 V à courant continu
Fonction de commande:	Alimentation (marche-arrêt) Volume (accroissement / réduction) Parler Page Sélection de canal (A/B) Sélection de groupe de canal (1-8) Configuration d'interrupteur DIP (8 bits)
Dimensions:	139 mm (L) x 63 mm (H) x 26 mm (P)
Poids (à l'exclusion de la batterie):	{5-1/2 po. (L) x 2-1/2 po. (H) x 1 po. (P)} 110 g (0,24 liv.)

Les poids et dimensions indiqués sont approximatifs.
Sous réserve de modification des renseignements techniques sans préavis.

ACCESSOIRES STANDARD

Tournevis miniature 1 él.

ACCESSOIRES OPTIONNELS

Batterie (Ni-MH, 3,6 V à courant continu, 1 100 mA/h)	2020BAT
Chargeur de batterie.....	2020CH
Casque d'écoute.....	WX-C1027A
Boîtier de preneur de commande	WX-CT2022



Panasonic System Solutions Company,
Unit Company of Panasonic Corporation of North America

Security Systems

www.panasonic.com/security

For customer support, call 1.877.733.3689

Executive Office: Three Panasonic Way 2H-2, Secaucus, New Jersey 07094

Zone Office

Eastern: Three Panasonic Way, Secaucus, New Jersey 07094

Central: 1707 N. Randal Road, Elgin, IL 60123

Southern: 1225 Northbrook Parkway, Suwanee, GA 30024

Western: 6550 Katella Ave., Cypress, CA 90630

Panasonic Canada Inc.

5770 Ambler Drive, Mississauga,
Ontario, L4W 2T3 Canada (905)624-5010
<http://www.panasonic.ca>

Panasonic Sales Company

Division of Panasonic Puerto Rico Inc.
San Gabriel Industrial Park 65th Infantry Ave. KM. 9.5 Carolina
P.R. 00985(809)750-4300